**В анкетировании приняли участие 83% родителей от общего количества**

**Анкета для родителей**

**Тема: «Удовлетворённость качеством образования 2015».**

Уважаемые родители!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Анкета анонимна.

Заранее Вам благодарны!

1.Что Вы понимаете под качеством образования?

а) хорошие (отличные) знания - 30/61%

б) хорошие (отличные) оценки - 1/2%

в) гарантированное поступление в ВУЗ - 4/8%

г) гармоничное развитие личности Вашего ребёнка - 10/21%

д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - 4/8%

2. Психологический климат в ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 46/94% | 3/6% | 0/0% |
| б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями | 44/90% | 5/10% | 0/0% |
| в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками | 49/100% | 0/0% | 0/0% |
| г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 40/82% | 9/18% | 0/0% |
| д) учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 44/90% | 5/10% | 0/0% |

3. Профессиональная подготовка педагогов ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) в школе работает хорошо подобранный педагогический коллектив | 46/94% | 3/6% | 0/0% |
| б) в школе работают учителя - профессионалы своего дела | 46/94% | 3/6% | 0/0% |
| в) большинство учителей в школе являются авторитетом для учащихся | 39/80% | 10/20% | 0/0% |

4. Качество знаний учеников.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| б) образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности моего ребёнка | 44/90% | 5/10% | 0/0% |
| в) мой ребёнок имеет право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) | 37/76% | 11/22% | 1/2% |
| д) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка | 48/98% | 0/0% | 1/2% |
| е) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка | 44/90% | 4/8% | 1/2% |
| ё) мой ребёнок удовлетворён дополнительным образованием в школе (кружки, творческие объединения) | 45/92% | 4/8% | 0/0% |
| ж) мой ребёнок удовлетворён организацией досуга в ОУ (экскурсии, внешкольные мероприятия) | 42/80% | 7/14% | 0/0% |

5. Качество материально-технической и учебно-методической базы ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) | 46/94% | 3/6% | 0/0% |
| б) школьная библиотека полностью укомплектована учебниками | 45/92% | 4/8% | 0/0% |
| в) школьная библиотека хорошо укомплектована дополнительной литературой | 42/86% | 6/12% | 1/2% |
| г) учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 48/98% | 1/2% | 0/0% |

6. Работа Администрации ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса | 46/94% | 3/6% | 0/0% |
| б) организация питания учащихся в школе удовлетворительная | 45/92% | 4/8% | 0/0% |
| в) для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами | 40/81% | 9/19% | 0/0% |
| г) учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 45/92% | 4/8% | 0/0% |
| д) при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением детей и родителей | 45/92% | 4/8% | 0/0% |
| е) школа имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования) | 48/98% | 1/2% | 0/0% |

7. Информирование родителей и учащихся.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) классный руководитель своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка | 49/100% | 0/0% | 0/0% |
| б) на родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 48/98% | 1/2% | 0/0% |
| в) педагоги ОУ в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы | 47/96% | 2/4% | 0/0% |
| г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОУ, классному руководителю, психологу | 48/98% | 1/2% | 0/0% |

1. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе:

а) укажите Ваш возраст:

* 18-25 - 12/24%
* 25-30 - 4/8%
* 30-35 - 4/8%
* 35-45 - 22/44%
* 45 и старше. – 7/14%

б) укажите Ваш пол:

* Мужской -5/10%
* Женский -44/90%

в) укажите Ваше образование:

* основное - 7/14%
* среднее -8/16%
* начальное профессиональное - 9/18%
* среднее специальное - 15/30%
* высшее - 10/20%
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г) укажите Ваше социальное положение:

* рабочий - 25/51%
* служащий - 10/20%
* домохозяйка - 11/22%
* военнослужащий -0/0%
* индивидуальный предприниматель - 2/4%
* другое\_\_пенсионер\_\_ - ½%